

## Vertragsbedingungen für IS FTTH Tarife (Verbraucher) sowie Telefonie-Tarife

- intersaar.de stellt in ausgewählten Gebieten einen Netzzugang über eine glasfaserbasierte Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung. Aufgrund der technischen Rahmenbedingungen kann keine Verfügbarkeit an einem bestimmten Standort garantiert werden. Zur Ermittlung der standortabhängigen Verfügbarkeit führt intersaar eine kostenfreie Verfügbarkeitsprüfung durch.
  - intersaar.de stellt mit den angebotenen Zugangs-Paketen einen vollwertigen Internetzugang für Verbraucher zur Verfügung. Verbraucher i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Die Auswahl des jeweiligen Tarifs erfolgt über das Anmeldeformular. Für die Nutzung von intersaar FTTH Tarifen fallen in Abhängigkeit vom bestellten Produkt monatliche Pauschalen und/oder nutzungsabhängige Entgelte in unterschiedlicher Höhe an. Die aktuell gültigen Tarife, Produkt- und Leistungsbeschreibungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste bzw. Leistungsbeschreibung. Diese sind jederzeit online abrufbar unter <http://www.intersaar.de>.
  - Eine Garantie auf das Erreichen der höchstmöglichen Bandbreite besteht nicht. Bei übermäßiger Verwendung von Videodownloads, Streams und Filesharing und anderen Bandbreitenintensiven Anwendungen behalten wir uns eine temporäre Reduzierung der Anschlussbandbreite vor, sofern andere Kunden von diesem Nutzungsverhalten beeinträchtigt werden (Fair-Use-Policy). Informationen zur Fair-Use-Policy finden Sie unter <http://www.intersaar.de/noc/>.
  - intersaar duldet permanente Verbindungen zum Internet. Intersaar behält sich vor, nach einer Verbindungsdauer von 24 Stunden die Verbindung zu trennen. Dieser Vorgang dient zur Erfassung von Accounting-Daten. Eine erneute Verbindung ist sofort möglich. Der Kunde erhält zur Kontrolle seiner Verbrauchswerte einen online abrufbaren Einzelverbindungsachweis.
  - Leistungen der intersaar**  
intersaar stellt dem Kunden in ausgewählten Gebieten einen Internetzugang über eine glasfaserbasierte Teilnehmeranschlussleitung (TAL) zur Verfügung. Die Verfügbarkeit und Übertragungsqualität hängt von den technischen Rahmenbedingungen ab. Soweit intersaar auf Vorleistungen anderer Netzbetreiber zurückgreifen muss, kann intersaar die Verfügbarkeit und Qualität dieser Netze und Verbindungen nicht beeinflussen und hat diesbezügliche Störungen daher nicht zu vertreten. Übertragungsprobleme, die auf Störungen im Netz oder auf Anschlüsse anderer Netzbetreiber zurückzuführen sind, sind von intersaar nicht zu vertreten.  
intersaar ist für die Einhaltung maximaler Übertragungsraten nicht verantwortlich.  
Bedingungen zur Übertragungsgeschwindigkeit sind in der zum jeweiligen Tarif gehörigen Leistungsbeschreibung geregelt.
  - Vertragsabschluss**  
Die Bereitstellung der Leistung erfolgt über Netzverteilerknoten. Ein Anspruch auf die Einrichtung eines bestimmten Netzverteilerknotens besteht nicht. Auch ist es möglich, dass eine Teilnehmeranschlussleitung (TAL) aufgrund von Kapazitätsengpässen bei Vorlieferanten oder aufgrund von technischen oder betrieblichen Hindernissen nicht, oder erst zu einem späteren Termin realisiert werden kann.  
Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar GmbH den Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt.  
Die zum Tarif gehörigen Vertragsbedingungen sowie die zugehörige Leistungsbeschreibung sind Bestandteil des Vertrags.  
Mit Schaltung der TAL gilt die Leistung als bereitgestellt. Ein Weiterverkauf der Leistungen an Dritte ist unzulässig.
- Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH für Internet Access – Verbraucher, welche online unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind oder auf Wunsch auf dem Postweg angefordert werden können.**
- Voraussetzung für die Leistungserbringung – Grundstückseigentümergeklärung**  
Voraussetzung für die Leistungserbringung ist ein Hausanschluss gemäß der **zusätzlichen Bedingungen „Hausanschluss“**, sowie eine für das gewählte Produkt geeignete Inhouse-Verkabelung (Verkabelung vom Hausübergabepunkt bis zur Anschlussdose bzw. CPE.  
Die Bereitstellung einer CPE (Customer Premises Equipment) als Leitungsabschluss ist nicht im Vertrag enthalten. Sie kann auf Kundenwunsch erworben werden.
  - Die Lieferung der CPE erfolgt zur Selbstmontage. Konfigurationsrelevante Parameter werden grundsätzlich vorgegeben. Eine Inbetriebnahme durch intersaar-Mitarbeiter erfolgt nur nach Erteilung eines gesonderten Serviceauftrags. Ein Anspruch auf Vorbereitung des Montagestandorts oder Herstellung eines Hausanschlusses und einer Inhouse-Verkabelung durch intersaar.de besteht nicht.
  - Bei Vertragsabschluss mit Laufzeitoption V24M beträgt die Mindest-Vertragslaufzeit 24 Monate, mit Laufzeitoption V12M 12 Monate. Der Vertrag kann jeweils mit einer Frist von einem Monat zum Ende der Laufzeit gekündigt werden. Liegt keine fristgerechte schriftliche Kündigung vor, verlängert sich der Vertrag stillschweigend je um weitere 30 Tage und ist ab dann jederzeit unter Einhaltung einer Frist von 30 Tagen kündbar.  
Bei Vertragsabschluss mit Laufzeitoption V30D beträgt die Vertragslaufzeit 30 Tage und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 30 Tage, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt. Der Vertrag kann jeweils mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.
  - Widerrufsbelehrung – Widerrufsrecht**  
Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag des Vertragsabschlusses.  
Als Vertragsabschluss gilt der Tag der betriebsfähigen Bereitstellung durch Schaltung der TAL bzw. das Datum der Freischaltung der Dienstleistung bei Wahl eines Wunschtermins.  
Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (intersaar GmbH, Heinrich-Barth-Str. 23, 66115 Saarbrücken, Telefon: 0681/94610, eMail: [service@intersaar.de](mailto:service@intersaar.de)) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.  
Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Das Widerrufsrecht gilt nicht für erbrachte Montagedienstleistungen.  
Das Widerrufsrecht gilt ebenfalls nicht, sofern der Kunde intersaar ausdrücklich aufgefordert hat, ihn aufzusuchen, um dringende Reparatur- oder Instandhaltungsarbeiten vorzunehmen.

### Folgen des Widerrufs:

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die zur Verfügung gestellten Geräte wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist. Sie haben die Geräte unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an uns zurückzusenden oder zu übergeben.  
Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren.  
Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit ihnen zurückzuführen ist.  
Haben Sie verlangt, dass die Dienstleistungen während der Widerrufsfrist beginnen sollen, so haben Sie uns einen angemessenen Betrag zu zahlen, der dem Anteil der bis zu dem Zeitpunkt, zu dem Sie uns von der Ausübung des Widerrufsrechts hinsichtlich dieses Vertrags unterrichten, bereits erbrachten Dienstleistungen im Vergleich zum Gesamtumfang der im Vertrag vorgesehenen Dienstleistungen entspricht.  
(D.h. bereits in Anspruch genommene Leistungen können berechnet werden.)

### Preise und Zahlungsbedingungen

Für die Lieferung gelten die Listenpreise zum Zeitpunkt der Bestellung.  
Alle vereinbarten Preise verstehen sich - wenn nicht ausdrücklich anders gekennzeichnet - inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer sowie zuzüglich gegebenenfalls Versandkosten und Nachnahmegebühren. Je nach Versandart errechnen sich die Versandkosten nach Größe, Gewicht und Anzahl der Pakete. Rechnungen der intersaar GmbH sind sofort fällig und netto ohne Abzug zahlbar. Eine Zahlung gilt erst dann als erfolgt, wenn intersaar GmbH über den Betrag verfügen kann.  
Intersaar DSL-Tarife gelten nur in Verbindung mit Zahlung im Lastschriftverfahren oder Dauerauftrag mit Nachweis. Gebühren für durch den Nutzer zu vertretende Rücklastschriften hat der Nutzer zu tragen.

### Nutzungsbedingungen und Mitwirkungspflichten des Kunden

Die Inbetriebnahme der TAL wird durch intersaar nach der jeweils gültigen Preisliste und abhängig vom gewählten Tarif in Rechnung gestellt. Stellt sich nach Vertragsschluss heraus, dass keine TAL vorhanden ist, ist die intersaar von ihrer Leistungspflicht befreit. Die Erstellung eines Glasfaser-Hausanschlusses sowie die Bereitstellung einer neuen TAL kann separat beauftragt werden.

- Intersaar vereinbart mit dem Kunden verbindliche Termine. Der Kunde ist verpflichtet, intersaar sowie deren Lieferanten im notwendigen Umfang Zutritt zu seinen Räumlichkeiten zu verschaffen und die erforderlichen Stellflächen für Technikeinrichtungen sowie geeignete Leitungswege, Strom und Erdung unentgeltlich zur Verfügung zu stellen. Die Installation erfolgt zum vereinbarten Zeitpunkt. Bei Nichteinhalten von Terminabsprachen für die Standard-Installation der TAL ist intersaar berechtigt, eine Aufwandsentschädigung in Höhe von 50,00 Euro inklusive der gesetzlichen Mehrwertsteuer zu berechnen.  
Die Leistung von intersaar gilt mit abgeschlossener Installation der TAL als bereitgestellt, es sei denn, der Kunde teilt intersaar innerhalb von 3 Werktagen nach dem vereinbarten Installationstermin mit, dass die Installation nicht oder fehlerhaft ausgeführt wurde.
- Der Kunde stellt die zur Nutzung des Internets erforderliche Hard- und Software (z.B. geeigneter PC, Browser etc.) zur Verfügung.
- Der Kunde nutzt zur Herstellung der Internetverbindung ausschließlich die von intersaar bereitgestellten Netzabschlussgeräte. Die Konfiguration dieser Geräte erfolgt durch intersaar. Konfigurationsrelevante Parameter werden grundsätzlich vorgegeben. Eine Einflussnahme durch den Kunden ist ausgeschlossen. Der Kunde hat die Möglichkeit, statt den vorgegebenen Endgeräten eigene Geräte (z.B. Router) auf eigenes Risiko zu verwenden. Kundeneigene Endgeräte sind von Support und Gewährleistung ausgeschlossen.

- Bei technischen Fragen zum Netzzugang wenden Sie sich bitte per eMail an unsere Supportabteilung ([service@intersaar.de](mailto:service@intersaar.de))  
In den intersaar FTTH Produkten ist Service Level I enthalten. Dieser umfasst den Support per eMail sowie telefonischen Support innerhalb unserer Geschäftszeiten. Support zur Installation von kundeneigenem Equipment bzw. kundeneigener Software ist nicht enthalten.  
Etwasige Beanstandungen des Nutzers sind schriftlich an die intersaar GmbH zu richten.

### Mängelansprüche und Gewährleistung

Im Tarif ist während der gesamten Vertragslaufzeit eine funktionsfähige CPE enthalten.  
Wir übernehmen jedoch keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäßer Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung bei der Inbetriebnahme oder Montage entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Kaufprodukte mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen. Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, netzbedingten Überspannungen oder Feuchtigkeit aller Art entstanden sind.  
Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von intersaar GmbH autorisiert wurden. Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### Verfügbarkeit und Störungsbeseitigung

Die Bedingungen zur Verfügbarkeit und Störungsbeseitigung des jeweilig gebuchten Produktes sind in der zugehörigen Leistungsbeschreibung geregelt.

## • Wohnortwechsel des Anschlussinhabers

Bei einem Wohnortwechsel des Anschlussinhabers wird der Vertrag am neuen Wohnort fortgeführt. Die Kosten für die Demontage der CPE am alten Wohnort und die Montage am neuen Wohnort trägt der Anschlussinhaber.

Für den Fall, dass am neuen Wohnort keine Versorgungsmöglichkeit besteht, steht dem Kunden ein Sonderkündigungsrecht unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von einem Monate zum Ende eines Kalendermonats zu. Der Kunde ist verpflichtet, den Umzug durch eine entsprechende Meldebescheinigung nachzuweisen.

Eine zum Vertrag gehörige CPE ist in diesem Fall funktionsfähig an intersaar auszuhandigen. Vom Kunden verursachte Schäden an der CPE werden in Rechnung gestellt.

## Zusätzliche Bedingungen für intersaar Telefonie Tarife in Verbindung mit IS FTTH

- Die nachfolgenden Vertragsbedingungen beziehen sich auf die Verbindungsdienste, bei denen ein Internet-Telefonie Zugang über eine drahtgebundene kupfer- oder glasfaserbasierte Teilnehmeranschlussleitung (TAL) für Verbraucher bereitgestellt wird. Verbraucher i. S. d. Geschäftsbedingungen sind natürliche Personen, mit denen in Geschäftsbeziehung getreten wird, ohne dass diesen eine gewerbliche oder selbständige berufliche Tätigkeit zugerechnet werden kann. Voraussetzung ist ein Internetzugang über intersaar. Die Vertragsbedingungen dieses Internetzuganges gelten entsprechend auch für intersaar Telefonie Tarife.

- Die Auswahl des jeweiligen Tarifs erfolgt über das Anmeldeformular. Für die Nutzung von intersaar Telefonie Tarifen fallen in Abhängigkeit vom bestellten Produkt monatliche Pauschalen und/oder nutzungsabhängige Entgelte in unterschiedlicher Höhe an. Die aktuell gültigen Tarife und Produktbeschreibungen ergeben sich aus der jeweils gültigen Preisliste bzw. Produktbeschreibung. Diese sind jederzeit online abrufbar unter <http://www.intersaar.de>

### • Vertragsabschluss

Der Vertrag kommt zustande, wenn intersaar Ihren Auftrag durch Lieferung der Ware bzw. durch Zusendung einer Auftragsbestätigung in Textform annimmt.

Die zum gewählten Tarif zugehörigen Vertragsbedingungen sowie die zugehörige Leistungsbeschreibung sind Bestandteil des Vertrags.

Mit Bereitstellung der Telefonnummer gilt die Leistung als bereitgestellt. Ein Weiterverkauf der Leistungen an Dritte ist unzulässig.

Verträge, bei denen Leistungen pauschal abgegolten werden (z.B. Flatrates) gelten nicht für Mehrwertdienste- und Telekommunikationsdiensteanbieter, insbesondere Anbieter von Callcenter-, Telefonmarketing- und Marktforschungsleistungen.

Bei der Übernahme von Rufnummern von Voranbietern ist es möglich, dass die Schaltung des Anschlusses aufgrund von Portierungsstörungen oder betrieblichen Hindernissen nicht oder erst zu einem späteren Termin realisiert werden kann.

Für die Leistungen gelten im Übrigen die gesetzlichen Bestimmungen des TKG (Telekommunikationsgesetz), des BDSG (Bundesdatenschutzgesetz), der Datenschutzgrundverordnung (DSGVO) und anderen zwingend einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

**Es gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen der intersaar GmbH für Internet Access – Privatkunden, welche online unter <http://www.intersaar.de> abrufbar sind oder auf Wunsch auf dem Postweg angefordert werden können.**

Bei Vertragsabschluss mit Laufzeitoption 30D beträgt die Vertragslaufzeit 30 Tage und verlängert sich automatisch um jeweils weitere 30 Tage, sofern keine schriftliche Kündigung erfolgt. Der Vertrag kann jeweils mit einer Frist von 30 Tagen zum Ende der Laufzeit gekündigt werden.

### • Besondere Bestimmungen für Sprachtelekommunikationsdienstleistungen

Sofern der Kunde bei Vertragsabschluss nicht über eine Teilnehmerrufnummer verfügt oder seine bestehende nicht beibehalten möchte, teilt intersaar dem Kunden eine neue Teilnehmerrufnummer zu. intersaar ist als Teilnehmernetzbetreiber zugleich auch ausschließlicher Verbindungsnetzbetreiber. Eine Verbindung über Call-by-Call oder Pre-Selection mit einem anderen Verbindungsnetzbetreiber ist nicht möglich.

Sofern der Kunde eine Portierung seiner vorhandenen Teilnehmerrufnummer wünscht, beauftragt und ermächtigt er intersaar, die Teilnehmeranschlussleitung bei der vorherigen Telefongesellschaft zu kündigen und die Portierung durchzuführen.

Intersaar stellt dem Kunden im Rahmen der technischen und betrieblichen Möglichkeiten die Nutzung eines Telefonanschlusses zu den in der jeweiligen produktspezifischen Leistungsbeschreibung enthaltenen Leistungsmerkmalen zur Verfügung.

Intersaar darf zur Leistungserbringung Erfüllungsgehilfen einsetzen, ohne dass die vertraglichen Pflichten davon berührt werden.

Sofern der Kunde Verbindungen zu Mehrwertdiensternummern in Anspruch nimmt, die nicht im Netz der intersaar geschaltet sind und somit seitens intersaar in Drittnetzen zugekauft werden müssen, verzichtet der Kunde gegenüber intersaar auf sein Recht, alle Leistungen in einer Rechnung abgerechnet zu bekommen. Der Kunde erteilt intersaar die Ermächtigung, die Leistung dritter Anbieter (ggf. über separate Rechnung) mittels Lastschrift einzuziehen.

Der Kunde verpflichtet sich, bei Nutzung einer Telefonflatrate keine Verbindungen herzustellen, um seinerseits Telekommunikationsdienstleistungen zu erbringen oder diese zu gewerblichen Zwecken einzusetzen. Die Nutzung der Telefonflatrate ist nur über die jeweils zugewiesene IP-Adresse des intersaar Internetanschlusses zulässig. Im Falle des Verdachts einer zweckwidrigen oder missbräuchlichen Nutzung ist intersaar berechtigt, den Anschluss auch ohne Vorankündigung vorübergehend zu sperren. Intersaar ist außerdem berechtigt, die Telefonflatrate oder den Vertrag insgesamt nach vorheriger schriftlicher Abmahnung zu kündigen und den Anschluss zu sperren, wenn der Kunde das missbräuchliche Verhalten nicht abstellt.

### • Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde hat die für den Zugang zum Internet sowie zur Telefonie erforderlichen Endgeräte, wie geeignete Computer bzw. Telefone zur Verfügung zu stellen.

Als notwendige Voraussetzung für die Nutzung der Leistungen sind beim Kunden in Abhängigkeit von der technischen Zugangsvariante bestimmte Anschlussgeräte zu installieren (Customer Premises

Equipment, CPE).

Der Kunde ist insoweit bei Vertragsabschluss zur Bereitstellung und Installation der Anschlussgeräte verpflichtet.

Die Bereitstellung einer CPE (Customer Premises Equipment) ist nicht im Vertrag enthalten. Sie kann auf Kundenwunsch erworben werden.

Die Lieferung einer auf Kundenwunsch erworbenen oder bereitgestellten CPE erfolgt zur Selbst-Montage. Konfigurationsrelevante Parameter werden grundsätzlich vorgegeben. Eine Inbetriebnahme durch intersaar-Mitarbeiter erfolgt nur nach Erteilung eines gesonderten Service-Auftrags. Ein Anspruch auf Vorbereitung des Montage-Standorts oder Durchführung der Inhouse-Verkabelung durch intersaar.de besteht nicht.

- **\* FON/Flat Europa:** Telefonflatrate für Gespräche ins Deutsche Festnetz sowie ins Europäische Festnetz Länderzone 1. Auslandsgespräche ab Länderzone 2 sowie Sonderrufnummern und Gespräche ins Mobilfunknetz werden nach der jeweils gültigen Preisliste gesondert abgerechnet. Der Einzelverbindungs-nachweis ist online abrufbar.
- **\* FON/Flat Plus:** Telefonflatrate für Gespräche ins Festnetz + Mobilfunknetz Deutschland und Europa Länderzone 1. Auslandsgespräche ab Länderzone 2 sowie Sonderrufnummern und Gespräche ins Mobilfunknetz ab Länderzone 2 werden nach der jeweils gültigen Preisliste gesondert abgerechnet. Der Einzelverbindungs-nachweis ist online abrufbar.
- Die Telefonflatrate ist je Telefonie-Anschluss begrenzt auf zwei Gesprächskanäle (Mehrgeräteanschluss). Für den Anschluss einer Telefonanlage (Anlagenanschluss) wird ein weiterer FON/Flat-Tarif je weiterem Gesprächskanal berechnet.
- Bei technischen Fragen zum Netzzugang wenden Sie sich bitte per eMail an unsere Supportabteilung ([service@intersaar.de](mailto:service@intersaar.de))  
In den intersaar Telefonie Produkten ist Service Level I enthalten. Dieser umfasst den Support per eMail sowie telefonischen Support innerhalb unserer Geschäftszeiten. Support zur Installation von kundeneigenem Equipment bzw. kundeneigener Software ist nicht enthalten.
- Etwaige Beanstandungen des Nutzers sind schriftlich an die intersaar GmbH zu richten.

### • Mängelansprüche und Gewährleistung

Die Mängelansprüche folgen den gesetzlichen Regelungen.

Für Waren beträgt die Gewährleistungsfrist 2 Jahre; bei Kaufleuten 12 Monate. Die Ware ist nach Lieferung unverzüglich auf offensichtliche Fehler zu untersuchen. Bestehen solche, sind diese unverzüglich gegenüber der intersaar GmbH schriftlich anzuzeigen.

Über die gesetzlichen Gewährleistungsbestimmungen hinaus werden keine Garantien hinsichtlich der gelieferten Waren oder Dienstleistungen übernommen.

Wir übernehmen keine Gewähr für Mängel und Schäden, die aus ungeeigneter oder unsachgemäß Verwendung, Nichtbeachtung von Anwendungshinweisen oder fehlerhafter oder nachlässiger Behandlung bei der Inbetriebnahme oder Montage entstanden sind. Dies gilt insbesondere für den Betrieb der Kaufprodukte mit falscher Stromart oder -spannung sowie Anschluss an ungeeigneten Stromquellen.

Das gleiche gilt für Mängel und Schäden, die aufgrund von Brand, Blitzschlag, netzbedingten Überspannungen oder Feuchtigkeit aller Art entstanden sind.

Die Gewährleistung erlischt, wenn der Käufer Eingriffe und/oder Reparaturen an Geräten vornimmt oder durch Personen vornehmen lässt, die nicht von intersaar GmbH autorisiert wurden.

Weitere Einzelheiten zur Gewährleistung finden Sie in unseren Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

### • Verfügbarkeit und Störungsbeseitigung

Voraussetzung für den Telefonie-Zugang ist ein Internetzugang über intersaar Tarife. (IS DSL Wireless, IS DSL Classic, IS ADSL/VDSL, IS FTTH). Daher ergibt sich die Verfügbarkeit der Telefonie-Dienste anhand der Verfügbarkeitsregelung des Internetzugangs. Regelungen zu Entstörzeiten gelten ebenfalls analog der Regelung zu Entstörzeiten des Internetzugangs.

### • Anbieterwechsel im Festnetz

intersaar stellt bei einem Anbieterwechsel sicher, dass die Dienste nicht unterbrochen werden bevor die Voraussetzungen für die Durchführung des Anbieterwechsels vorliegen. Damit im Falle eines Anbieterwechsels bzw. der Rufnummernmitnahme die Leistung nicht oder nicht länger als einen Kalendertag unterbrochen wird, müssen folgende Voraussetzungen erfüllt sein:

Der Telefonie-Vertrag muss fristgerecht gekündigt werden. Der vom aufnehmenden Anbieter übermittelte Portierungsauftrag muss mit vollständig ausgefüllten Angaben spätestens 7 Werktage (Mo-Fr) vor dem Datum des Vertragsendes bei intersaar eingehen. Zur Einhaltung der Fristen sind zusätzlich die vom aufnehmenden Anbieter vorgegebenen Fristen vom Kunden zu beachten.

Wird, trotz Einhaltung aller Voraussetzungen, der Dienst des Kunden seitens intersaar länger als ein Arbeitstag unterbrochen, kann er gemäß § 59 TKG Entschädigung von intersaar verlangen.

### • Pflichtinformationen nach dem Telekommunikationsgesetz

Informationen zur Dienstesicherheit sowie den eingerichteten Verfahren zur Messung und Kontrolle der Kapazitätsauslastung finden sich in unserem Kundenbereich unter <https://www.intersaar.de/noc/>

Ein allgemein zugängliches Preisverzeichnis sowie die vollständigen AGB finden sich unter <http://www.intersaar.de>

Der Kunde kann verlangen, dass die Nutzung seines Netzzugangs für bestimmte Rufnummernbereiche unentgeltlich netzseitig gesperrt wird, soweit dies technisch möglich ist.

Der Kunde kann verlangen, mit seiner Rufnummer, seinem Namen, Vornamen und seiner Anschrift in ein allgemein zugängliches Teilnehmerverzeichnis unentgeltlich eingetragen zu werden oder seinen Eintrag wieder löschen zu lassen.

Beabsichtigt der Kunde im Falle eines Streites über die in § 68 TKG genannten Fälle ein Schlichtungsverfahren einzuleiten, ist der Antrag des Kunden an die Bundesnetzagentur in Bonn zu richten.

## **Zusätzliche Bedingungen „Hausanschluss“ in Verbindung mit IS FTTH**

### **§ 1 Voraussetzung für die Leistungserbringung**

Voraussetzung für die Leistungserbringung ist ein Hausanschluss (Hausübergabepunkt) sowie eine für das gewählte Produkt geeignete Inhaus-Verkabelung (Verkabelung vom Hausübergabepunkt bis zur Anschlussdose bzw. CPE) und ein Stromanschluss.

Die Herstellung des Hausübergabepunktes ist nicht Bestandteil des Produktes IS FTTH. Ist noch kein Hausübergabepunkt vorhanden, wird dieser nach Auftrag hergestellt. Die Kosten der Herstellung des Hausübergabepunktes trägt der Auftraggeber.

Intersaar betreibt das Produkt IS FTTH sowohl auf eigener Glasfaser-Infrastruktur als auch über Netze anderer Bauträger bzw. Netzbetreiber.

Abhängig vom Netzbetreiber ist nach Absprache auch ein Anteil an Eigenleistung des Auftraggebers bei der Herstellung des Hausübergabepunktes möglich.

### **§ 2 Grundstücksnutzung**

Kunden, die Grundstückseigentümer sind, stimmen einer Inanspruchnahme des Grundstücks durch Anbringen und Verlegen von Leitungen, Leitungsträgern und sonstige Einrichtungen sowie erforderliche Schutzmaßnahmen zum Zweck der örtlichen Versorgung und Anschluss an das Breitbandnetz unentgeltlich zu. Die Zustimmung wird in Form einer Grundstückseigentümergeklärung an den Errichter des Glasfaseranschlusssnetzes erteilt.

Sofern der Kunde nicht selbst Haus- bzw. Grundstückseigentümer ist, ist sowohl für den Hausanschluss als auch für eine evtl. notwendige Hausverkabelung eine entsprechende Genehmigung des Eigentümers einzuholen. Die Genehmigung ist vom Kunden nachzuweisen und wird in Form eines Nutzungsvertrags zwischen dem Eigentümer und dem Errichter des Glasfaseranschlusssnetzes erteilt.

Ein entsprechendes Musterformular wird von intersaar zur Verfügung gestellt.

Sofern der Eigentümer nach Zustandekommen des Vertrages die Anbringung von Vorrichtungen, die zum Anschluss an das Telekommunikationsnetz notwendig sind, untersagt, kann intersaar den Vertrag kündigen. Dies gilt auch, sofern nach einem Wechsel des Gebäude- oder Grundstückseigentümers keine Grundstückseigentümergeklärung zur Nutzung mehr erteilt wird.

### **§ 3 Hausanschluss**

Der Hausanschluss besteht aus dem Hausübergabepunkt. Dieser verbindet die Hausinstallation mit dem Glasfaser-Breitbandnetz des jeweiligen Netzbetreibers.

Intersaar ist berechtigt, auch auf Netze anderer Betreiber zurück zu greifen und die eigenen Leistungen über eine Netzkopplung mit dem jeweiligen Betreiber zu erbringen.

Der Netzbetreiber installiert für einen Versorgungsbereich (z.B. ein Wohnhaus) jeweils einen Hausübergabepunkt als Abschluss des Breitbandverteilsnetzes auf dem Grundstück. Die jeweils geeignete Stelle für die Installation wird vom Netzbetreiber bestimmt.

Der Netzbetreiber überlässt dem Auftraggeber den Hausübergabepunkt nicht zur alleinigen Nutzung, sondern zur gemeinschaftlichen Nutzung mit allen Parteien des Versorgungsbereichs.

Hausanschlüsse gehören zu den Betriebsanlagen des jeweiligen Netzbetreibers und stehen in deren Eigentum. Stellt intersaar einen Hausanschluss über einen anderen Netzbetreiber zur Verfügung, entsteht kein Vertragsverhältnis zwischen dem Auftraggeber und dem anderen Netzbetreiber.

Hausanschlüsse werden ausschließlich durch intersaar oder den beauftragten Netzbetreiber hergestellt, unterhalten oder beseitigt. Der Hausanschluss muss zugänglich und vor Beschädigungen geschützt sein. Die baulichen Voraussetzungen für die sichere Errichtung des Hausanschlusses werden vom Anschlussnehmer geschaffen.

Intersaar ist berechtigt, die Kosten für die Erstellung, Unterhaltung, Veränderung, Erneuerung oder Beseitigung des Hausanschlusses vom Anschlussnehmer zu verlangen. Die Kosten werden jeweils individuell ermittelt und können dem Anschlussnehmer in Rechnung gestellt werden.

Sind zur Versorgung zusätzliche Einrichtungen erforderlich (z.B. Signal-Verstärkeranlagen oder Netzabschlussgeräte), so stellt der Anschlussnehmer den notwendigen Platz und Strombedarf unentgeltlich zur Verfügung.

Jede Beschädigung des Hausanschlusses ist intersaar unverzüglich mitzuteilen.

### **§ 4 Hausinstallation (Kundenanlage)**

Für die ordnungsgemäße Errichtung und Unterhaltung der Hausinstallation (Inhaus-Verkabelung, Kundenanlage) vom Hausanschluss bis zur Anschlussdose bzw. Netzabschlussgerät ist der Anschlussnehmer verantwortlich.

Hat er die Kundenanlage einem Dritten zur Nutzung überlassen, ist er weiterhin neben dem Dritten vollständig verantwortlich.

Um eine störungsfreie Funktion zu gewährleisten, darf nur geeignetes Installationsmaterial nach Vorgaben der intersaar verwendet werden. Endgeräte müssen amtlich anerkannt sein.

Intersaar ist berechtigt, die Ausführung der Arbeiten auf einwandfreie Ausführung und Einhaltung aller technischen Vorschriften zu prüfen. Eine Verpflichtung zur Prüfung besteht jedoch nicht.

Sofern sich die Kundenanlage nicht in ordnungsgemäßem und sicherheitstechnisch einwandfreiem Zustand befindet, kann intersaar bzw. der beauftragte Netzbetreiber die Anbindung der Kundenanlage an den Hausanschluss verweigern bis eine entsprechende Nachbesserung erfolgt ist.

Kundeneigene Anlagen und Empfangsgeräte sind so zu betreiben, dass Störungen anderer Kunden am gleichen Hausanschluss sowie Störungen auf den Einrichtungen des Netzbetreibers ausgeschlossen sind.

Werden Mängel in der Kundenanlage trotz wiederholter Aufforderung durch intersaar oder den beauftragten Netzbetreiber vom Anschlussnehmer nicht beseitigt, so ist intersaar berechtigt, die Versorgung ohne Einhaltung von Fristen einzustellen und den Vertrag zu kündigen.

### **§5 Zutrittsrecht**

Der Anschlussnehmer gewährt intersaar bzw. deren Beauftragten den Zutritt zum Hausanschluss in seinen Räumlichkeiten/auf seinem Grundstück jederzeit nach angemessener Anmeldung, sofern dies zur Prüfung der technischen Einrichtungen oder zur Wahrnehmung sonstiger Rechte und Pflichten erforderlich ist.